

**I**n 1974, Dr Nigel Flook finished medical school at the University of Alberta. He received his Certification in family medicine 2 years later, and for the next 38 years oversaw an active practice with Family Physicians Associates in Edmonton. “I’m not an ‘asthma guy’ or a ‘guts guy’ or a ‘bone-and-joint’ guy,” says Dr Flook. “I am a family doc.”

But Dr Flook wears many hats. He’s also Clinical Professor with the U of A’s Department of Family Medicine, as well as Chief of Family Medicine and Women’s Health at the community-based University Hospital family medicine clinic and, the “big job” he’s taken on most recently, Director of Practice Improvement for the Physician Achievement Review program under the auspices of the College of Physicians and Surgeons of Alberta.

“I love family medicine and it’s a big part of what I am,” says Dr Flook. “That’s because there is always something new to learn—from my residents, from my colleagues, from my patients. There are always exciting new challenges to explore.”

For example, uncertain how to help patients struggling with domestic violence, he helped establish DOVE—Doctors Opposing Violence Everywhere. “We’ve helped define the features and mechanisms that underlie bullying, stalking, and other forms of violence,” he says, “so that we can better recognize it in our practices.”

Convinced that there was a better way to track the myriad drugs some patients were being prescribed, he spent 12 years “working with a lot of bright dedicated people” setting up Alberta’s Pharmaceutical Information Network. “I really liked the idea and got

involved at the grassroots level. Today, many doctors don’t know how they could operate without it,” he says.

And because of concern that many HIV patients and others with high health needs in the community didn’t have access to family doctors, U of A’s clinic is working to provide after-hours family medicine services to at-risk individuals who would otherwise rely on walk-in clinics or emergency wards. “We plan to involve students and family medicine residents in the model for this care and are very excited about the opportunities,” he says.

“Each new project adds something to your capacity and your abilities, hopefully making you a better doctor,” says Dr Flook. “I still feel strong, lots of steam, lots of things I want to do. After 38 years in practice, I may not keep up the same pace, but I can’t see myself retiring yet.”



## Nigel Flook MD CCFP FCFP

**Dr Flook is Clinical Professor and Chief of Family Medicine at the University Hospital and Kaye Edmonton Clinic in Edmonton, Alta.**

**D<sup>r</sup> Flook est professeur clinicien et directeur de la Médecine familiale au University Hospital et à la Kaye Edmonton Clinic à Edmonton, en Alberta.**

**E**n 1974, Dr Nigel Flook terminait ses études de médecine à l’Université de l’Alberta. Il recevait sa Certification en médecine familiale 2 ans plus tard et pendant les 38 années suivantes, il a supervisé une pratique active avec les Family Physicians Associates à Edmonton. «Je ne suis pas un ‘doc de l’asthme’ ou un ‘doc de la digestion’ ou un ‘doc des articulations’, je suis un doc de famille», déclare Dr Flook.

Mais Dr Flook porte plus d’un chapeau. Il est aussi professeur clinicien au Département de médecine familiale de l’Université de l’Alberta, ainsi que directeur de la Médecine familiale et de la Santé des femmes à la clinique de médecine familiale communautaire du University Hospital, sans compter les «importantes fonctions» qu’il assume depuis peu, en qualité de directeur de l’amélioration de la pratique pour le programme d’examen du rendement des médecins parrainé par le Collège des médecins et chirurgiens de l’Alberta.

«J’adore la médecine familiale et elle fait partie intégrante de mon identité, explique Dr Flook. Il y a toujours quelque chose de nouveau à apprendre, que ce soit de mes résidents, de mes collègues ou de mes patients. Il y a toujours de stimulants nouveaux défis à explorer.»

Par exemple, incertain de la façon d’aider les patientes à combattre la violence conjugale, il a contribué à fonder DOVE (Docteurs Opposés à la Violence En tout temps). «Nous avons aidé à définir les caractéristiques et les mécanismes sous-jacents entourant l’intimidation, le harcèlement et d’autres formes de violence, de manière à pouvoir mieux les reconnaître dans notre pratique», poursuit Dr Flook.

Convaincu qu’il y avait de meilleures manières de faire le suivi des multiples médicaments que certains patients se font prescrire, il a passé 12 ans à «travailler avec de nombreuses personnes brillantes et dévouées» à mettre sur pied le réseau d’information pharmaceutique de l’Alberta. «J’aimais vraiment le concept et je me suis impliqué au niveau communautaire.

Aujourd’hui, de nombreux médecins se demandent comment ils pourraient travailler sans cet outil», affirme-t-il.

Parce qu’il s’inquiétait que de nombreux patients porteurs du VIH et d’autres ayant de grands besoins de soins de santé dans la communauté n’avaient pas accès à des médecins de famille, la clinique de l’Université de l’Alberta offre maintenant des services de médecine familiale après les heures normales aux personnes à risque qui se fieraient autrement sur les cliniques sans rendez-vous ou l’urgence. «Nous prévoyons impliquer les étudiants et les résidents en médecine familiale dans ce modèle de soins et nous sommes très intéressés par toutes ces possibilités», confie-t-il.

«Chaque nouveau projet enrichit nos capacités et nos compétences et, espérons-le, fait de nous de meilleurs médecins. Je me sens encore en forme, plein d’énergie et j’ai tout plein de projets. Après 38 ans de pratique, je ne travaille plus au même rythme, mais je ne me vois pas encore prendre ma retraite», conclut Dr Flook.

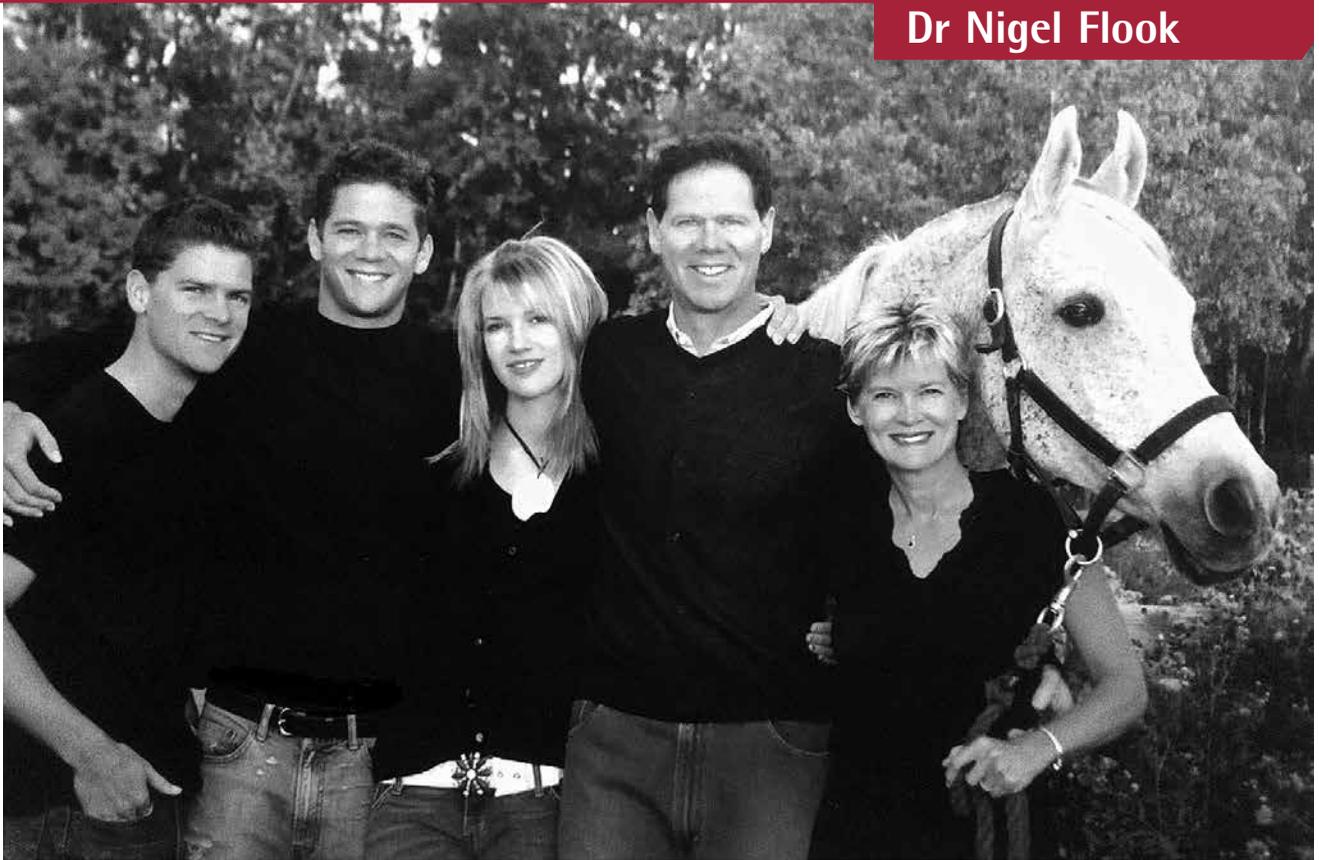


“ There are always exciting new challenges to explore ”

« Il y a toujours de stimulants nouveaux défis à explorer »



## Dr Nigel Flook



**PHOTOS (LEFT):** Dr Flook (top) in conversation with a patient who has received care in his family practice for more than 35 years. Dr Flook (far left) supervises the work of resident Dr Stephanie Liu during a procedure, and offers words of encouragement to Dr Liu before the procedure. Dr Flook (bottom) with his son Dr Robert Flook, who is in his final year of family medicine residency.



**PHOTOS (RIGHT):** Dr Flook (above) with his wife, Maureen, and children (left to right) Robert, Adam, and Claire, along with their beloved family horse Marie (family photo submitted by Dr Flook). Highly valued office assistant Melanie Ochitwa and Dr Flook plan the busy day ahead (left). Patient Darlene Meier shares a light moment with Dr Flook and his son Robert (bottom).

**PHOTOS (À GAUCHE):** D' Flook (en haut) en conversation avec une patiente qui fréquente sa pratique familiale depuis plus de 35 ans. D' Flook (à l'extrême gauche) supervise le travail de la résidente D<sup>re</sup> Stephanie Liu durant une intervention et lui offre des mots d'encouragement avant la procédure. D' Flook (en bas) avec son fils, D<sup>r</sup> Robert Flook, qui est en dernière année de résidence en médecine familiale.

**PHOTOS (À DROITE):** D' Flook (en haut) avec sa conjointe Maureen et ses enfants (de gauche à droite) Robert, Adam et Claire, ainsi que Marie, leur jument chérie (photo présentée par Dr Flook). La très précieuse adjointe administrative Melanie Ochitwa et D' Flook planifient l'emploi du temps occupé de la journée (en haut à gauche). La patiente Darlene Meier partage un moment de détente avec D' Flook et son fils Robert (en bas).

**PHOTOS:** Curtis Comeau, Edmonton, Alta  
**STORY/TEXTE:** William M. Glenn, Toronto, Ont

**THE COVER PROJECT** *Canadian Family Physician* has embarked on a project to assemble the portrait of family medicine in Canada. Each cover of the journal features a family physician chosen at random from our membership list, along with a short essay—a brief glimpse of the person and the practice. Over time, the randomness will become representative and the differences, taken together, will define what it is that all family physicians have in common.

**LE PROJET DE LA PAGE COUVERTURE** *Le Médecin de famille canadien* a entrepris un projet visant à tracer le portrait de la médecine familiale au Canada. La page couverture de la revue met en vedette un médecin de famille choisi au hasard dans notre liste de membres. Un court texte donne un bref aperçu de la personne et de sa pratique. Avec le temps, cette sélection aléatoire deviendra représentative, car les différences, rassemblées, feront ressortir ce que tous les médecins de famille ont en commun.